



FIRMA ELETTRONICA AVANZATA IN MOBILITÀ

IL NUOVO MODO DI FIRMARE:
COMODO, PRATICO E SICURO



FININT
PRIVATE BANK

www.finintprivatebank.com



FIRMARE CON PRATICITÀ E SICUREZZA

LA FEA IN MOBILITÀ

La Firma Elettronica Avanzata (FEA) è l'equivalente digitale di una tradizionale firma autografa ed ha lo stesso valore legale. Con la FEA è possibile sottoscrivere i contratti e ridurre i tempi di attivazione senza la necessità di stamparli su carta, firmarli e inviarli tramite posta.

La FEA consente al Cliente di firmare ovunque si trovi tramite l'utilizzo del proprio device (smartphone, tablet, pc).

La soluzione di firma elettronica di Finint Private Bank offre la massima flessibilità e la massima sicurezza. Puoi firmare qualsiasi documento PDF, con autenticazione tramite SecureCall. Ideale per la firma remota da casa ed in mobilità.





COME SI ATTIVA

Per utilizzare la nuova modalità di firma:

- 1 Accedi alla sezione SERVIZI ONLINE del sito www.finintprivatebank.com e poi clicca su ACCEDI nel box TWILL CLIENTI
- 2 Certifica il tuo numero di telefono cellulare e il tuo indirizzo *e-mail*
- 3 Sottoscrivi tramite FEA il contratto di attivazione del servizio di Firma Elettronica Avanzata

Per poter effettuare il primo accesso al Portale Cliente di Twill è necessario attivare l'utenza chiamando il numero 02.3705.8181 dopo aver ricevuto la lettera con *UserID* e *Password*.

SECURECALL

Per poter registrare la firma tramite SecureCall, riceverai una chiamata sul numero di telefono cellulare certificato in cui inserire il codice OTP visualizzato online.

Per il corretto funzionamento di tale sistema è necessaria la copertura di rete telefonica.



IL PROCESSO DI FIRMA



Ricevi sulla tua casella *e-mail* un *link* per accedere al documento da firmare.



Visualizza il documento, su qualsiasi device e in qualsiasi momento

Firma il documento utilizzando il tuo telefono cellulare (SecureCall):



- Clicca sul pulsante INIZIA FIRMA
- Seleziona i punti firma e clicca su CONFERMA dal Riepilogo
- Ricevi la chiamata
- Digita il codice OTP visualizzato online
- Clicca sul pulsante SIGILLA



Il documento firmato viene spedito in conservazione a norma. Potrai sempre consultarlo in TWILL CLIENTI nella sezione "Reportistica"





MODIFICA DELLE INFORMAZIONI PERSONALI

Vuoi aggiornare il tuo numero di cellulare o il tuo indirizzo e-mail?

- Accedi a TWILL CLIENTI
- Clicca sul tuo nome presente in alto a destra della *Home Page* e poi clicca su "Profilo Utente"
- Clicca sul pulsante "Cambia" in corrispondenza del numero di telefono cellulare o dell'indirizzo e-mail
- Conferma la modifica inserendo il codice di sicurezza ricevuto
- Al termine della modifica sarà necessario riattivare il servizio di Firma Elettronica Avanzata



FAQ IN MOBILITÀ

Se ho scelto di operare in mobilità dopo quanto tempo arriva l'e-mail?

Generalmente l'e-mail contenente il documento da sottoscrivere tramite FEA arriva entro pochi secondi. Se questo non dovesse avvenire, verifica le impostazioni del tuo account (posta indesiderata o messaggi secondari).

Voglio bloccare la mia utenza, come posso fare?

Per procedere al blocco rivolgiti al tuo *Financial Advisor* o contatta la Banca al numero 02.3705.8181.

Ho un telefono nuovo, come posso attivare la FEA?

Se hai un telefono nuovo ma il numero rimane lo stesso non cambierà niente.

La FEA funziona anche se mi trovo all'estero?

Sì, il servizio di FEA funziona anche se ti trovi all'estero e/o hai certificato un numero di telefono estero.

Il link contenuto nell'e-mail ha una scadenza?

Il link ricevuto è temporaneo. Una volta scaduto dovrai rivolgerti al tuo *Financial Advisor* per ricevere un nuovo link.



