

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari FOGLIO INFORMATIVO MITO (Multichannel Internet Trading On line)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Finanziaria Internazionale S.p.A. in breve Banca Finint S.p.A.

SEDE LEGALE: via Vittorio Alfieri, 1 - 31015 Conegliano (TV)

INDIRIZZO E-MAIL: ufficio.clienti@bancafinint.com

INDIRIZZO PEC: pec1@pec.bancafinint.com

SITO INTERNET: www.bancafinint.com/it

Società iscritta all'Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari quale Capogruppo del Gruppo Banca Finanziaria Internazionale al n. 236

Codice Fiscale e Numero d'Iscrizione al Registro delle imprese di Treviso - Belluno: 04040580963

Gruppo IVA Finint S.p.A. – P.IVA 04977190265

Codice ABI: 03266

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

DA COMPILARE IN CASO DI "OFFERTA FUORI SEDE"

Nome e Cognome

Indirizzo

Telefono

E-mail

Iscrizione ad Albi o Elenchi

N° Delibera Iscrizione Albo/Elenco

Qualifica Soggetto Incaricato

Nome e cognome del Cliente cui il foglio informativo è stato consegnato

Il sottoscritto dichiara di avere ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo, composto di n. 5 pagine, nonché del documento "principali diritti del Cliente".

(firma del Cliente)

Si precisa che il Cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto che effettua l'offerta fuori sede costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo.

CHE COS'E' MITO

CARATTERISTICHE

Il servizio **MITO** è il servizio di Internet Banking riservato a privati che consente al Cliente di accedere, utilizzando una connessione Internet e attraverso l'utilizzo di codici personali riservati (Codice Utente, Codice Attivazione, Password, PIN e OTP), ad una area riservata e protetta.

Il Servizio **MITO** consente di:

- Ottenere informazioni relative ai propri rapporti di conto corrente (Italia, estero) e di deposito titoli;
- Disporre di pagamenti tramite l'invio di giroconti e bonifici, nonché pagamenti in genere;
- Effettuare operazioni di acquisto e vendita di strumenti finanziari trattati su mercati regolamentati;
- Ricevere estratti conto e documentazione contabile tramite il Servizio "Post@Web" che consente al Cliente che abbia aderito al servizio MITO "Multichannel Internet trading on line" di ricevere comunicazioni oggetto del Servizio stesso esclusivamente in via elettronica, mediante la loro visualizzazione e consultazione nella specifica sezione protetta del sito internet <https://www.mito.cabel.it/startx/>.

Per l'operatività di Trading on Line effettuata

tramite il Servizio Mito sono previsti blocchi esclusivamente sul parametro della conoscenza.

Destinatari

Il Servizio si rivolge ai clienti di Banca Finint S.p.a. titolari di almeno un conto corrente e di un deposito titoli. Al momento dell'adesione il Cliente deve specificare con quale livello abilitativo intende operare, cioè a quale "Profilo" vuole essere abilitato.

Specifiche tecniche

L'accesso al servizio tramite computer avviene esclusivamente mediante la rete internet, il cliente deve avvalersi di dispositivi (PC, modem, smartphone ecc.) e software (browser ecc.) atti a permettere il collegamento a tale rete di comunicazione.

Sicurezza

Al fine di garantire la sicurezza in fase di accesso al servizio e di firma delle disposizioni mediante MITO ai sensi della normativa in tema di **Strong Customer Authentication** (SCA), la clientela può utilizzare uno dei seguenti metodi:

1. **Autenticazione con inserimento di OTP** (one time password) ricevuto tramite SMS sul proprio dispositivo: l'utente riceverà il codice OTP tramite sms sul numero di cellulare associato.
2. **Autenticazione con utilizzo dell'App "Mito Mobile"**: in questo caso, si dovrà scaricare e installare (o aggiornare se già presente) l'applicazione gratuita sul proprio dispositivo e provvedere alla conferma delle operazioni attraverso le notifiche push.

La Strong Authentication sarà necessaria ogni qualvolta si accede al proprio account online e per confermare le disposizioni. La PASSWORD deve essere modificata dal Cliente immediatamente al primo accesso al SERVIZIO MITO. Il CLIENTE prende atto che per motivi di sicurezza è necessario cambiare la PASSWORD almeno ogni 90 giorni.

PRINCIPALI RISCHI (GENERICI E SPECIFICI)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presente:

- In caso di sottrazione, smarrimento o in generale di appropriazione da parte di terzi delle credenziali (ad es. tramite le cd. operazioni di phishing), possono essere effettuate dai terzi venuti in possesso dei codici, operazioni dispositive a valere sui rapporti collegati al Servizio; il rischio di tali utilizzi illegittimi è esteso nel caso in cui i servizi consentano di aumentare i limiti operativi o collegare altri rapporti con funzionalità dispositiva; È consigliabile, pertanto, osservare la massima attenzione nella custodia delle credenziali nonché la massima riservatezza nell'uso delle stesse; nei casi di smarrimento o sottrazione il cliente deve rivolgersi alla Banca o al consulente finanziario o al Servizio di assistenza clienti
- Perdita, alterazione o diffusione di informazioni trasmesse attraverso i servizi dovute ad interventi sulla rete telematica o su quella telefonica effettuati da terzi oppure dovuti ad altre circostanze che esulino dal controllo diretto della Banca;
- Impossibilità di utilizzare i servizi a causa di interruzioni o cadute di linea o in generale indisponibilità del collegamento telematico o telefonico.
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche;
- non tempestiva esecuzione delle disposizioni di pagamento per motivi legati ad anomalie tecniche;
- nella compravendita di strumenti finanziari mediante il "trading on-line" il cliente (per inesperienza personale o per l'andamento sfavorevole dei mercati finanziari) potrebbe subire perdite importanti.

CARATTERISTICHE FUNZIONALI DEI VARI PROFILI DEL PRODOTTO

Descrizione delle principali caratteristiche tecniche del Servizio/Prodotto	Denominazione Profilo		
	Operativo	Investimenti	Professional
Servizi informativi sul conto corrente (saldo, movimenti, assegni)	✓	✓	✓
Servizi dispositivi su conto corrente (bonifici singoli e periodici, giroconti)	✓	✓	✓
Pagamento bollettino postale	✓	✓	✓
Pagamento bolletta Eni, Enel e Telecom	✓	✓	✓
Pagamento MAV/RAV	✓	✓	✓
Pagamento F24	✓	✓	✓
Pagamento CBILL	✓	✓	✓
Ricarica telefonica	✓	✓	✓
Consultazione utenze	✓	✓	✓
E-mail informative su conto corrente (operazioni disposte, accesso, variazione dati personali e/o sicurezza)	✓	✓	✓
Servizi informativi su dossier titoli (saldo, movimenti)	✓	✓	✓
Servizi dispositivi su dossier titoli (acquisto e vendita titoli su Borsa Italiana)	NO	✓	✓
Quotazioni relative alla Borsa Italiana su azioni, titoli di stato, obbligazioni Italia, cambi differiti di 20 minuti (Fonte dati Borsa Italiana)	NO	✓	✓

Quotazioni relative alla Borsa Italiana su azioni, obbligazioni, obbligazioni convertibili, titoli di stato, diritti, futures, options, warrants, warrants tah, ETF, indici, cambi in tempo reale (Fonte dati Borsa Italiana)	NO	✓	✓
Quotazioni fondi comuni	NO	✓	✓
Quotazioni ritardate di 15' per Germania, Olanda, Francia e di 20' per i mercati USA	NO	✓	✓
Selezioni personalizzate di titoli	NO	✓	✓
Principali Indici borse estere	NO	✓	✓
Times and Sales titoli azionari Italia	NO	✓	✓

Descrizione sintetica delle funzioni informative, dispositive e semidispositive

HOME BANKING (Il servizio è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7)

Funzioni Informative:

- Elenco dei conti correnti abilitati
- Saldi e movimenti di c/c
- Elenco assegni con relativo stato
- Dossier titoli e principali informazioni (situazione, elenco titoli, ecc.)
- Elenco deleghe di pagamento associate e loro principali informazioni

Funzioni dispositive:

- Giroconto, Bonifico Interno, Bonifico su altri intermediari – limiti:
 - Singola disposizione: 15.000 Euro
 - Giornaliero: 30.000 Euro
 - Mensile: 50.000 Euro
- Pagamento Rav
- Pagamento bollettini (premarcati e in bianco)
- Pagamento bollette (Eni, Telecom, Eni Gas)
- Pagamento CBILL
- Ricariche Mediaset Premium
- Ricariche telefoniche
- Pagamento/annulla/revoca delle deleghe F24

*con esclusione delle operazioni in titoli e pagamento deleghe F24, sulla globalità delle operazioni dispositive a valere su tutti i c/c indicati in contratto e comunque entro i limiti di disponibilità del conto.

Funzioni semi dispositive:

- Bonifico periodico

HOME BANKING ESTERO (il servizio è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7)

L'attivazione del Servizio di Home Banking Estero presuppone l'abilitazione al Servizio di Home Banking. Funzioni Informative:

- Elenco dei conti correnti abilitati
- Saldi e movimenti di c/c
- Listino cambi

TRADING ON LINE (il servizio è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7)

Le operazioni dispositive seguiranno l'orario della Borsa Italiana. Sono attualmente possibili disposizioni di compravendita su azioni e obbligazioni nei mercati regolamentati italiani.

L'attivazione del servizio di Trading online presuppone l'abilitazione al servizio di Home Banking.

Funzioni Informative:

- Ricerca rapida dei titoli
- Scarico dati in formato excel, access o personalizzabile
- Funzione dettaglio del singolo dato
- Funzione di filtro per le notizie
- Storico notizie*
- Storico mercato azionario e gestione grafici a 3, 12, 36 mesi*
- Creazione di portafogli personalizzati con aggiornamento in tempo reale*
- Book a 5 livelli*
- Dati di Analisi Fondamentale*
- Grafico Intraday*
- Tecnologia PUSH*

*Funzionalità attivata con Profilo Professional New

Funzioni dispositive:

- Inserimento disposizioni di compravendita
- Accesso alla posizione globale analitica e/o sintetica del dossier in esame
- Interrogazione dell'evoluzione dell'ordine
- Interrogazione ordini ed eseguiti pregressi

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del Cliente per la prestazione del servizio. Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

CONDIZIONI

Periodicità del canone	Annuale
Canone home banking	
- Operativo	0,00 EUR
- Investimenti	12,00 EUR
- Professional	36,00 EUR
Canone per l'App di sicurezza Vip Access/Mito Mobile	0,00 EUR
Spesa per ogni SMS (Obbligatorio se non attiva l'App Vip Access/Mito Mobile)	0,12 EUR
Canone per Casella Postale Web	0,00 EUR
Canone per Spedizione F24	0,00 EUR
Canone titoli Interrogazione	0,00 EUR
Canone trading On Line	0,00 EUR
Canone portale Notizie Finanziarie	0,00 EUR
Canone estero interrogazione	0,00 EUR
Canone per ogni rapporto aggiuntivo	0,00 EUR

RECESSO E RECLAMI

RECESSO

Recesso della Banca

Il Contratto è a tempo indeterminato.

La Banca può recedere dal Contratto mediante comunicazione al Cliente con preavviso di almeno 60 giorni ovvero, in presenza di giustificato motivo, senza preavviso alcuno.

Recesso del Cliente

Il Cliente può recedere in ogni momento dal Contratto ed è tenuto in tal caso a restituire immediatamente alla Banca gli strumenti di sicurezza in suo possesso nonché ogni materiale in precedenza consegnato.

La risoluzione o lo scioglimento per qualsiasi causa e/o a qualsiasi titolo di tutti i Contratti Base determina la risoluzione automatica o scioglimento del Contratto.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

La Banca si impegna a dar corso alla richiesta di estinzione del servizio entro il termine massimo di 7 giorni lavorativi bancari.

RECLAMI

Eventuali reclami avanzati nei confronti della Banca dovranno essere consegnati o inviati per lettera raccomandata a/r o per via telematica all'attenzione dell'Ufficio Reclami della Banca al seguente indirizzo:

Banca Finanziaria Internazionale S.p.A. - Ufficio Reclami via Vittorio Alfieri, 1 - 31015 Conegliano (TV)

Telefono: + 39 0438 360509

Email: reclami@bancafinint.com - Pec: reclami@pec.bancafinint.com

La Banca risponde entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il reclamo è relativo a disposizioni di pagamento, la Banca risponde entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta ad inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Qualora il Cliente non si ritenga soddisfatto dalla trattazione di un reclamo o non abbia ricevuto risposta, può fare ricorso, ove ne ricorrano i presupposti, all'Arbitro Bancario Finanziario, istituito ai sensi dell'art. 128-bis del TUB, (per le sole controversie in materia di servizi/operazioni bancari e finanziari). Per ulteriori informazioni si veda il sito: www.arbitrobancariofinanziario.it.

Il Cliente, in alternativa al ricorso all'ABF, può attivare una procedura di mediazione ai sensi dell'art. 5, comma 1, del d.lgs. 28/2010, innanzi al Conciliatore Bancario Finanziario (www.conciliatorebancario.it) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale, ovvero rivolgendosi ad un altro organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro degli organismi tenuto presso il Ministero della Giustizia ai sensi del d.lgs. 28/2010 e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'esperimento preventivo del procedimento dinanzi all'Arbitro Bancario Finanziario o, in alternativa, l'esperimento del procedimento di mediazione di cui al D.Lgs. n. 28/2010 dinanzi ad un altro organismo ivi individuato, costituisce condizione di procedibilità di una eventuale azione giudiziaria avente ad oggetto il presente contratto.

Resta impregiudicata la facoltà del Cliente di ricorrere all'Autorità Giudiziaria. Ulteriori informazioni in merito alle procedure di reclamo, alle procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie e alla procedura di mediazione sono pubblicate sul sito internet della Banca.

LEGENDA

CODICI	<ul style="list-style-type: none"> • Codice Utente (Codice alfanumerico attribuito dalla Banca al Cliente per l'utilizzo del Servizio Mito); • Codice Attivazione (Codice alfanumerico attribuito dalla Banca al Cliente per l'utilizzo del Servizio MITO); • Password (codice alfanumerico attribuito dalla Banca al Cliente per l'utilizzo del Servizio congiuntamente al Codice Utente ed al Codice di Attivazione); • Pin (Codice alfanumerico attribuito personalmente al Cliente per l'utilizzo del Servizio, congiuntamente ai codici sopra indicati ed alla password).
CONTRATTI BASE	Contratti già sottoscritti dal Cliente (conto corrente, negoziazione, sottoscrizione, collocamento, ricezione di ordini concernenti strumenti finanziari e apertura deposito titoli) e l'autorizzazione al trattamento dei dati personali.
GRAFICI INTRADAY	Riferito alla funzione di compra-vendita di titoli via internet (trading on line) permette all'utente di visualizzare (anche con il differimento di pochi minuti) i grafici dell'andamento del valore dei titoli di borsa
OTP SMS	Sistema di sicurezza (One Time Password) capace di generare codici password monouso.
MEZZI DI COMUNICAZIONE	Telefono, telefono cellulare, , personal computer, modem, rete internet e posta elettronica.
MODALITA' PUSH	Ricezione dei dati senza necessità da parte dell'utente di effettuare un aggiornamento dei dati presenti sulla pagina web.
SERVIZIO POST@WEB	Servizio che consente al cliente di ricevere le comunicazioni in via elettronica, di visualizzarle e di consultarle sul sito della Banca.
STRONG CUSTOMER AUTHENTICATION	Autenticazione forte, si applica per accedere al servizio Mito, confermare le disposizioni di pagamento o modificare i propri dati riservati.
TOKEN	E' un dispositivo necessario per effettuare l'autenticazione e l'accesso al servizio Mito.