



Guida all'Indicatore dei Costi Complessivi (ICC) e ai profili di utilizzo

In base al provvedimento di Banca d' Italia sulla "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari - correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", il Documento Informativo sulle Spese (FID) e il Riepilogo delle Spese (SOF) dei conti correnti destinati ai Consumatori riportano un Indicatore dei Costi Complessivi (ICC).

L'Indicatore dei Costi Complessivi (ICC) serve a mostrare al consumatore il costo indicativo annuo del conto corrente, espresso in euro. Il valore è ottenuto sommando i costi annuali, fissi e variabili, del conto corrente modellati su dei profili tipo appositamente predisposti da Banca d'Italia.

I sei profili di operatività definiti da Banca D'Italia sono:

per i conti a pacchetto a 6 tipologie standard di clientela (giovani, famiglie con operatività bassa, famiglie con operatività media, famiglie con operatività elevata, pensionati con operatività bassa, pensionati con operatività media);

per i conti a consumo a un unico profilo (operatività particolarmente bassa).

L'ICC costituisce un utile strumento per confrontare rapidamente tra loro i diversi prodotti di conto corrente e permette al cliente di individuare il profilo più adatto alle proprie esigenze.

Poiché l'ICC esprime un costo indicativo, che può quindi differire dal costo effettivo sostenuto, è opportuno che il Cliente a fine anno confronti le spese effettivamente sostenute per il conto corrente e riportate nel Riepilogo delle Spese (SOF).

Una differenza significativa può voler dire che quel conto forse non è il più adatto alle proprie esigenze. In tal caso è importante andare in filiale o presso un ufficio promotori finanziari e verificare se ci sono offerte più convenienti al proprio profilo.

Calcolo dell'ICC

Per calcolare l'ICC di un dato profilo, si considera l'operatività associata al profilo stesso riportata nella tabella sottostante "Conti Correnti: profili di utilizzo" redatta dalla Banca d'Italia nelle disposizioni in materia "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari; correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" (allegato 5A):



2. Conti Correnti: Profili di Utilizzo

| | Giovani | Famiglie con operatività bassa | Famiglie con operatività media | Famiglie con operatività elevata | Pensionati con operatività bassa | Pensionati con operatività media | Conto a consumo Operatività bassa |
|--|------------|--------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|
| Operatività corrente - gestione della liquidità | | | | | | | |
| elenco movimenti allo sportello | 10 (0) | 7 (0) | 5 (0) | 6 (0) | 5 (0) | 7 (0) | 3 |
| elenco movimenti tramite canali alternativi | 22 (32) | 17 (24) | 21 (26) | 35 (41) | 5 (10) | 18 (25) | 3 |
| Prelievo contante allo sportello | 5 (0) | 7 (0) | 5 (0) | 6 (0) | 6 (0) | 8 (0) | 6 |
| versamenti in contante e assegni | 7 | 9 | 10 | 10 | 6 | 6 | 12 |
| comunicazione trasparenza | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| invio estratto conto | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Servizi di pagamento | | | | | | | |
| <i>carta di debito</i> | | | | | | | |
| canone | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Prelievo ATM presso propria banca | 33 (38) | 36 (43) | 37 (42) | 38 (44) | 28 (34) | 34 (42) | 18 |
| Prelievo ATM presso altra banca | 5 | 4 | 7 | 5 | 2 | 4 | 6 |
| prelievo ATM Paesi UE | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 0 |
| <i>carta prepagata</i> | | | | | | | |
| canone / una tantum | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ricariche tramite internet | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| <i>operazioni di pagamento con carta di debito(es. Pagobancomat)</i> | | | | | | | |
| operazioni | 36 | 46 | 54 | 52 | 20 | 32 | 20 |
| <i>carta di credito</i> | | | | | | | |
| Canone | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| invio estratto conto | 0 | 0 | 12 | 12 | 0 | 12 | 0 |
| <i>assegni, utenze, imposte</i> | | | | | | | |
| pagamenti con assegni | 2 | 7 | 9 | 11 | 5 | 10 | 3 |
| domiciliazione utenze | 6 | 12 | 18 | 24 | 18 | 24 | 12 |
| pagamenti imposte o tasse | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 |
| <i>pagamenti ricorrenti</i> | | | | | | | |
| rata mutuo - addebito in C/C | 0 | 12 | 12 | 12 | 0 | 0 | 0 |
| finanziamento rate acquisti - addebito in C/C | 0 | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| <i>Bonifici</i> | | | | | | | |
| Accredito stipendio o pensione | 6 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| verso l'Italia disposti allo sportello con addebito C/C | 2 (0) | 3 (0) | 4 (0) | 5 (0) | 3 (0) | 4 (0) | 4 |
| verso l'Italia disposti tramite Internet | 7 (9) | 1 (4) | 4 (8) | 5 (10) | 0 (3) | 2 (6) | 2 |
| pagamenti ricevuti tramite bonifico | 4 | 2 | 4 | 6 | 2 | 3 | 2 |
| Servizi di finanziamento | | | | | | | |
| Mutuo | No | Si | Si | Si | No | No | No |
| Altri finanziamenti | No | Si | No | No | No | No | No |
| Servizi di investimento | | | | | | | |
| Deposito titoli | No | No | No | Si | No | Si | No |
| Totale operazioni | 164 | 201 | 228 | 253 | 124 | 189 | 112 |

I profili di utilizzo si riferiscono all'operatività del solo titolare del conto, senza considerare eventuali cointestazioni e servizi accessori utilizzati da un familiare.

Alcune voci dei profili presentano un secondo valore indicato tra parentesi che fa riferimento al numero di operazioni che descrivono l'utilizzo del conto corrente per un cliente che opera esclusivamente tramite canali alternativi.

I profili riferiti alle "famiglie" vanno utilizzati anche con riferimento a singoli individui, titolari di conto corrente, diversi da "giovani" e "pensionati".