



BANCA FININT
BEST PEOPLE BEST BUSINESS

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari

FOGLIO INFORMATIVO

Conto Base - Pensionati

Conto corrente offerto a soggetti aventi diritto a trattamento pensionistico fino all'importo di euro 18.000,00 lordi annui.
Ai sensi del Titolo VI, Capo II ter, sezione 3 del TUB e del Decreto 3 Maggio 2018 n. 70

Giovani - Famiglie con operatività bassa - Famiglie con operatività media - Famiglie con operatività elevata - Pensionati con operatività bassa - Pensionati con operatività media.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Finanziaria Internazionale S.p.A. in breve Banca Finint S.p.A.

SEDE LEGALE: via Vittorio Alfieri, 1 - 31015 Conegliano (TV)

TELEFONO: +39 0438 360509 **FAX:** +39 0438 1732171

INDIRIZZO E-MAIL: ufficio.clienti@bancafinint.com

INDIRIZZO PEC: pec1@pec.bancafinint.com

SITO INTERNET: www.bancafinint.com/it

Società iscritta all'Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari quale Capogruppo del Gruppo Banca Finanziaria Internazionale al n. 236

Codice Fiscale e Numero d'Iscrizione al Registro delle imprese di Treviso - Belluno: 04040580963

Gruppo IVA Finint S.p.A. - P.IVA 04977190265

Codice ABI: 03266

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al Fondo Interbancario per la Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun Correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito <http://www.bancaditalia.it>, sul sito della Banca www.bancafinint.com/it e presso tutte le filiali della Banca.

COS'E' IL CONTO CORRENTE DI BASE PENSIONATI

Il Conto di Base è uno strumento di inclusione finanziaria che risponde all'esigenza di consentire una piena ed effettiva partecipazione dei consumatori al mercato unico dei servizi bancari.

Il **Conto Base Pensionati** è un conto corrente con il quale il cliente, senza spese, può effettuare annualmente **solamente ed esclusivamente le operazioni riportate nella tabella "B"** qui di seguito riportata. Tale conto corrente è riservato ai soli clienti **consumatori che hanno diritto a trattamenti pensionistici fino a Euro 18.000,00 annui lordi**.

Ogni cliente può essere titolare di un solo Conto Base.

La banca non fornisce al titolare del Conto altre tipologie di servizi o servizi accessori diversi da quelli indicati nella tabella "B" allegata. In particolare, la Banca si astiene dall'autorizzare alcun tipo di scoperto di conto e non esegue un ordine di pagamento che comporti un saldo negativo per il cliente. Le agenzie sul Conto Base Pensionati non sono remunerate.

Al momento della richiesta di apertura del Conto Base Pensionati, il cliente è tenuto a presentare **un'autocertificazione in cui attesta di non essere titolare di altro conto base e di avere diritto a trattamenti pensionistici d'importo complessivo non superiore a 18.000 euro lordi**. Il titolare del Conto Base Pensionati è tenuto inoltre a presentare entro il 31 maggio di ogni anno l'**autocertificazione** attestante il proprio trattamento pensionistico al fine di mantenere la gratuità. La mancata attestazione entro il predetto termine, o un trattamento pensionistico attestato eccedente l'importo di 18.000,00 euro annui lordi, comportano la perdita della gratuità a decorrere dal 1° gennaio dell'anno di riferimento. In caso di perdita dei requisiti, il Cliente ha facoltà di recedere senza spese a seguito della comunicazione della Banca.



BANCA FININT

BEST PEOPLE BEST BUSINESS

TABELLA "B"

Tipologie di servizi inclusi nel canone annuale del Conto di Base:	N.ro operazioni
Elenco movimenti	6
Prelievo contante allo sportello	12
Prelievo tramite Atm del prestatore di servizi di pagamento o del suo Gruppo, sul territorio nazionale	Illimitate
Prelievo tramite Atm di altro prestatore di servizi di pagamento o del suo Gruppo, sul territorio nazionale	6
Operazioni di addebito Sepa	Illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico nazionale o Sepa (incluso accredito stipendio pensione)	Illimitate
Pagamenti ricorrenti tramite bonifico Sepa con addebito in conto	6
Versamenti contanti e versamenti assegni	6
Comunicazioni da trasparenza (incluso spese postali)	1
Invio informativa periodica, estratti conto e documenti di sintesi (incluso spese postali)	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	Illimitate
Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito	1

Se il correntista effettua operazioni in numero eccedente o aggiuntive rispetto a quelle comprese nel canone, di cui alla tabella soprariportata, saranno addebitate le spese previste per ciascuna di tali operazioni come indicato nel prosieguo di questo Foglio Informativo.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione della Banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

VOCE	VALORE
Spese per l'apertura del conto	0,00 EUR

SPESE FISSE

Tenuta del conto

Canone annuo per la tenuta del conto	Periodicità: mensile	0,00 EUR
	Totale spese annue	0,00 EUR
	Cui si aggiunge:	
	Spese di registrazione	0,00 EUR
	Imposta di bollo con addebito trimestrale (in caso di giacenza media annua pari o superiore a 5.000 EUR)	34,20 EUR annui
	Spese registrazione bollo	0,00 EUR
	Per un totale complessivo	34,20 EUR
Numero di operazioni incluse nel canone annuo		Vedi tabella B

Gestione liquidità

Spese annue per conteggio interessi e competenze	Periodicità: trimestrale	0,00 EUR
	Totale spese annue	0,00 EUR
	Cui si aggiunge:	
	Spese di registrazione	0,00 EUR
	Per un totale complessivo	0,00 EUR



BANCA FININT

BEST PEOPLE BEST BUSINESS

Servizi di pagamento

Rilascio di una carta di Debito Nazionale	Periodicità: trimestrale Totale spese annue Cui si aggiunge: Spese di registrazione Per un totale complessivo	0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR
Rilascio di una carta di debito internazionale Nexi (Mastercard)	Periodicità: trimestrale Totale spese annue Cui si aggiunge: Spese di registrazione Per un totale complessivo	0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR
Rilascio di una carta di credito Nexi Base (Mastercard)		Servizio non disponibile
Rilascio moduli assegni		Servizio non disponibile

Home banking

Canone annuo per internet banking dispositivo (Servizio Mito)	Periodicità: trimestrale Totale spese annue Cui si aggiunge: Spese di registrazione Per un totale complessivo	0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR
---	--	---

SPESE VARIABILI

Gestione liquidità

Invio estratto conto cartaceo	Periodicità: trimestrale Totale spese annue Cui si aggiunge: Spese di registrazione Per un totale complessivo	0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR
Invio estratto conto online (post@web)	Periodicità: trimestrale Totale spese annue Cui si aggiunge: Spese di registrazione Per un totale complessivo	0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR
Stampa estratto conto allo sportello	Cui si aggiunge: Spese di registrazione Per un totale complessivo	0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR
Documentazione relativa a singole operazioni		0,00 EUR

Servizi di pagamento

Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Cui si aggiunge: Spese di registrazione Per un totale complessivo	0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/Intermediario in Italia	Cui si aggiunge: Spese di registrazione Per un totale complessivo	0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR
Bonifici - SEPA interni (tra correntisti di Banca Finint): sportello	Cui si aggiunge: Spese di registrazione Per un totale complessivo	0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR
Bonifici - SEPA interni (tra correntisti di Banca Finint): online	Cui si aggiunge: Spese di registrazione Per un totale complessivo	0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR
Bonifici - SEPA ordinari: sportello	Cui si aggiunge: Spese di registrazione Per un totale complessivo	1,00 EUR 0,00 EUR 1,00 EUR
Bonifici - SEPA ordinari: online	Cui si aggiunge: Spese di registrazione	0,00 EUR 0,00 EUR



BANCA FININT

BEST PEOPLE BEST BUSINESS

	Per un totale complessivo	0,00 EUR
Bonifici - SEPA Instant: sportello		1,00 EUR
	Cui si aggiunge:	
	Spese di registrazione	0,00 EUR
	Per un totale complessivo	1,00 EUR
Bonifici - SEPA Instant: online		0,00 EUR
	Cui si aggiunge:	
	Spese di registrazione	0,00 EUR
	Per un totale complessivo	0,00 EUR
Bonifico BIR: sportello		8,00 EUR
	Cui si aggiunge:	
	Spese di registrazione	0,00 EUR
	Per un totale complessivo	8,00 EUR
Bonifico extra SEPA		1,00 % (min. 5,00 EUR) (max 10,00 EUR)
	Cui si aggiunge:	
	Spese di registrazione	0,00 EUR
Ordine permanente di bonifico verso altre banche		2,00 EUR
	Cui si aggiunge:	
	Spese di registrazione	0,00 EUR
	Per un totale complessivo	2,00 EUR
Addebito diretto		Servizio non disponibile
Ricarica carta prepagata		Servizio non disponibile

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale

FIDI E SCONFINAMENTI

Fidi

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Servizio non disponibile
Commissione onnicomprensiva	Non applicata

Sconfinamenti

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	Servizio non disponibile
Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure i documenti informativi delle condizioni offerte alla generalità della clientela relativi all'apertura di credito
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	Servizio non disponibile
Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido	Non applicata

DISPONIBILITA' SOMME VERSATE

Contanti/assegni circolari stessa banca	stesso giorno
Assegni bancari stessa filiale	stesso giorno
Assegni bancari altra filiale	stesso giorno
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	1 giorno lavorativo
Assegni bancari altri istituti	4 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	6 giorni lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato presso la sede e nel sito internet della Banca www.bancafinint.com/it.

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO



BANCA FININT

BEST PEOPLE BEST BUSINESS

Servizio non previsto.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCE

VALORE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)

Informativa pre-contrattuale	0,00 EUR
------------------------------	----------

Remunerazione delle giacenze

Calcolo interessi: dare	365/365
-------------------------	---------

Calcolo interessi: avere	365/365
--------------------------	---------

Calcolo interessi: anno bisestile	366
-----------------------------------	-----

Periodicità di conteggio interessi	Annuale (al 31 dicembre di ogni anno)
------------------------------------	---------------------------------------

Liquidazione interessi creditori	Annuale (al 31 dicembre di ogni anno)
----------------------------------	---------------------------------------

Liquidazione interessi debitori	Al 01 Marzo dell'anno successivo
---------------------------------	----------------------------------

Conteggio e liquidazione oneri e/o spese e/o commissioni	Trimestrale
--	-------------

Ritenuta fiscale su interessi maturati	Come da normativa vigente
--	---------------------------

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

0,00 EUR per le seguenti causali: 1-pagobancomat, 2-giroconto altri, 3-add/accr. vari gpm, 4-accredito sdd, 5-accredito fiscale, 6-addebito fiscale, 7-vers.ass.banco pt, 8-int preamm mutuo, 9-accrediti, 10-emissione a/c, 11-emiss.ass/traenza, 12-carte di credito, 13-passaggio a soff., 14-cedole/dividendi, 15-vers.cont.da atm, 16-commissioni, 17-commissioni g.p.m, 18-interessi, 19-servizio pos, 20-carnet assegni, 21-spese istruttoria, 22-spese amm. Titoli, 23-bonif.interno, 24-resto su versam., 25-pagamento enel, 26-vs.disposizione, 27-telecom, 28-divisa, 29-bollo, 30-altri accrediti, 31-rich/est. effetti, 32-rit. eff. ns.casse, 33-azzeramento c/c, 34-giro conto, 35-rata mutuo, 36-erogazione mutuo, 37-estinzione mutuo, 38-comp/vend.valuta, 39-utilizzo fast-pay, 40-scarico sbf, 41-competenze, 42-insol.rid/eff/fat, 43-disp. per emolum., 44-rimborso, 45-competenze c/marg, 46-deleghe f23, 47-bancomat/carta-cr, 48-ordine e conto, 49-rimessa contanti, 50-pagam.diversi, 51-assegno interno, 52-prelevamento, 53-prelievo altri sp, 54-prelievo ns. atm, 55-interessi preamm., 56-ric.ass/eff.di, 57-comm.gest.tit., 58-margini var. der., 59-c. debito intern., 60-rettifica valuta, 61-c/v titoli a cnt, 62-rit.fiscale, 63-storno op. tit., 64-netto ric. Sconto, 65-comm.su richiami, 66-spese, 67-addebiti, 68-storno scrittura, 69-deposito, 70-titoli, 71-margini iniz. Der, 72-riaccr.ass.pag., 73-assegni ins./prot, 74-assegni richiamati, 75-utenze domicil., 76-vers.ass.st.ist., 77-stipendio, 78-vers. Contante, 79-vers. a/b piazza, 80-vers. a/c, 81-vers. a/b, 82-int.credit.lordi, 83-chiusura rapporto, 84-cong. Competenze, 85-addeb.preaut(rid), 86-accr.emolumenti, 87-operazione estero, 88-accr. Pensioni, 89-spese gest.tit/est, 90-deleghe f24, 91-vs.rim.assegni, 92-ns.rim.assegni, 93-vs.disp. mid est, 94-ns.disp.mid est, 95-op.finanz.estero, 96-vs rim. Effetti, 97-ns rim. Effetti, 98-comm.collocamento, 99-spesa per assegni

Altro

Copia estratto conto (per singola richiesta)	10,00 EUR
--	-----------

Cui si aggiunge:	
Spese di registrazione	0,00 EUR
Per un totale complessivo	10,00 EUR

Documentazione contabile (per ogni richiesta)	8,50 EUR
---	----------

Cui si aggiunge:	
Spese di registrazione	0,00 EUR
Per un totale complessivo	8,50 EUR

Domiciliazione corrispondenza	Periodicità: trimestrale Totale spese annue 20,00 EUR 80,00 EUR
-------------------------------	--

Cui si aggiunge:	
Spese di registrazione	0,00 EUR
Per un totale complessivo	80,00 EUR

Com. per ricerche di archivio di documentazione commisurata all'effettivo impiego di tempo e risorse	300,00 EUR
--	------------

Cui si aggiunge:	
Spese di registrazione	0,00 EUR
Per un totale complessivo	300,00 EUR

Spese per rilascio certificazione interessi (per rapporti diversi dai contratti di mutuo)	8,00 EUR
---	----------

Cui si aggiunge:	
Spese di registrazione	0,00 EUR
Per un totale complessivo	8,00 EUR

Spese per certificazione dei dati contabili su richiesta di terzi (es. commercialisti, avvocati, ecc)	150,00 EUR
---	------------

Cui si aggiunge:



BANCA FININT

BEST PEOPLE BEST BUSINESS

Spese di registrazione	0,00 EUR
Per un totale complessivo	150,00 EUR

RECESSO E RECLAMI

RECESSO DAL CONTRATTO

Il contratto è a tempo indeterminato. Il Cliente può recedere in ogni momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura.

In caso di recesso della Banca, questa deve dare al Cliente un preavviso di 10 giorni.

Il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole concordato con il cliente.

La Banca può recedere dal contratto qualora sussista un giustificato motivo anche senza preavviso e dandone immediata comunicazione al cliente stesso.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

N°15 giorni lavorativi a decorrere dal regolamento di tutte le utenze e/o servizi collegati.

TEMPI PREVISTI DALLA LEGGE PER IL TRASFERIMENTO DEL CONTO DI PAGAMENTO

Il trasferimento viene eseguito dalla nuova banca entro 12 giorni lavorativi dalla data in cui viene fatta la richiesta ed è efficace sul nuovo conto a partire dal giorno lavorativo successivo.

Per maggiori informazioni consultare il documento "Guida al trasferimento dei servizi di pagamento" che può essere richiesto in filiale o può essere consultato sul sito internet della Banca (www.bancafinint.com/it) nella sezione dedicata alla Trasparenza.

RECLAMI

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca anche per lettera raccomandata a/r o per via telematica, indirizzato a:

Banca Finanziaria Internazionale S.p.A. - Ufficio Reclami via Vittorio Alfieri, 1 - 31015 Conegliano (TV)

Telefono: + 39 0438 360509

Email: reclami@bancafinint.com - Pec: reclami@pec.bancafinint.com

La Banca risponde entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il reclamo è relativo a disposizioni di pagamento, la Banca risponde entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta ad inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Qualora il Cliente non si ritenga soddisfatto dalla trattazione di un reclamo o non abbia ricevuto risposta, può fare ricorso, ove ne ricorrano i presupposti, all'Arbitro Bancario Finanziario, istituito ai sensi dell'art. 128-bis del TUB, (per le sole controversie in materia di servizi/operazioni bancari e finanziari). Per ulteriori informazioni si veda il sito: www.arbitrobancariofinanziario.it.

Il Cliente, in alternativa al ricorso all'ABF, può attivare una procedura di mediazione ai sensi dell'art. 5, comma 1, del d.lgs. 28/2010, innanzi al Conciliatore Bancario Finanziario (www.conciliatorebancario.it) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale, ovvero rivolgendosi ad un altro organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro degli organismi tenuto presso il Ministero della Giustizia ai sensi del d.lgs. 28/2010 e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'esperimento preventivo del procedimento dinanzi all'Arbitrato Bancario Finanziario o, in alternativa, l'esperimento del procedimento di mediazione di cui al D.Lgs. n. 28/2010 dinanzi ad un altro organismo ivi individuato, costituisce condizione di procedibilità di una eventuale azione giudiziaria avente ad oggetto il presente contratto.

Resta impregiudicata la facoltà del Cliente di ricorrere all'Autorità Giudiziaria. Ulteriori informazioni in merito alle procedure di reclamo, alle procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie e alla procedura di mediazione sono pubblicate sul sito internet della Banca.

GLOSSARIO

ADDEBITO DIRETTO

Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.

BONIFICO - SEPA

Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.

BONIFICIO – SEPA Instant

Si tratta di bonifico SEPA istantaneo, può essere eseguito tra conti di pagamento abilitati presso banche aderenti allo schema "SEPA Instant Credit Transfer", è irrevocabile, eseguito immediatamente ed accreditato entro 10 secondi 24 ore su 24, 7 giorni su 7, festivi compresi.



BANCA FININT

BEST PEOPLE BEST BUSINESS

BONIFICO – EXTRA SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
CANONE ANNUO	Spese fisse per la gestione del conto.
COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
COMMISSIONE ONNICOMPENSIVA	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,50%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
DOCUMENTAZIONE RELATIVA A SINGOLE OPERAZIONI	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
FIDO	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
ORDINE PERMANENTE DI BONIFICO	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
PRELIEVO DI CONTANTE	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
RICARICA CARTA PREPAGATA	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
RILASCIO DI UNA CARTA DI CREDITO	Rilascio, da parte della banca, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca e il cliente.
RILASCIO DI UNA CARTA DI DEBITO	Rilascio, da parte della banca, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
RILASCIO MODULI ASSEGNI	Rilascio di un carnet di assegni.
SALDO DISPONIBILE	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare
SCONFINAMENTO	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate da cliente o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamenti in assenza di fido").
SPESA PER SINGOLA OPERAZIONE NON COMPRESA NEL CANONE	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
SPESE ANNUE PER CONTEGGIO INTERESSI E COMPETENZE	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
INVIO ESTRATTO CONTO	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
TASSO CREDITORE ANNUO NOMINALE	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
TASSO DEBITORE ANNUO NOMINALE	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
TASSO EFFETTIVO GLOBALE MEDIO (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
TENUTA DEL CONTO	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
VALUTE SUL PRELIEVO DI CONTANTE	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
VALUTE SUL VERSAMENTO DEL CONTANTE	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.